

3-9 財團法人金融消費評議中心受理申請評議案件之 申請評議率及平均處理天數

維護單位:申訴中心

維護日期:2024/04/26

民國109年、110年、111年之理賠及非理賠申請評議案件之申請評議比率及平均處理天數
單位：(萬分比)，天數

年度	110年	111年	112年
申請評議率-理賠	0.10065940	0.10178906	0.06499462
申請評議率-非理賠	0.32714306	0.21140805	0.32497310
平均處理天數	1.06	1.23	1.02

*公式說明:

申請評議率-理賠

$[\text{理賠申請評議案件數} / \text{簽單契約總件(人)數}] * 10,000$

申請評議率-非理賠

$[\text{非理賠申請評議案件數} / \text{簽單契約總件(人)數}] * 10,000$

*申報頻率:

每年四月底前更新