

3-9 財團法人金融消費評議中心受理申請評議案件之 申請評議率及平均處理天數

維護單位:申訴中心

維護日期:2023/04/27

民國109年、110年、111年之理賠及非理賠申請評議案件之申請評議比率及平均處理天數
單位：(萬分比)，天數

| 年度 | 109年 | 110年 | 111年 |
|-----------|------------|------------|------------|
| 申請評議率-理賠 | 0.04505511 | 0.10065940 | 0.10178906 |
| 申請評議率-非理賠 | 0.67582667 | 0.32714306 | 0.21140805 |
| 平均處理天數 | 1 | 1.06 | 1.23 |

*公式說明:

申請評議率-理賠

[理賠申請評議案件數 / 簽單契約總件(人)數] * 10,000

申請評議率-非理賠

[非理賠申請評議案件數 / 簽單契約總件(人)數] * 10,000

*申報頻率:

每年四月底前更新