安聯人壽保險股份有限公司

Allianz Taiwan Life Insurance Company Ltd.



3-9 財團法人金融消費評議中心受理申請評議案件之 申請評議率及平均處理天數

維護單位:申訴中心

維護日期:2025/04/28

民國111年、112年、113年之理賠及非理賠申請評議案件之申請評議比率及平均處理天數 單位:(萬分比),天數

年度	111年	112年	113年
申請評議率-理賠	0.10178906	0.06499462	0.12378857
申請評議率-非理賠	0.21140805	0.32497310	0.19187229
平均處理天數	1.23	1.02	1.31

*公式說明:

申請評議率-理賠

[理賠申請評議案件數/簽單契約總件(人)數]*10,000

申請評議率-非理賠

[非理賠申請評議案件數/簽單契約總件(人)數] * 10,000

*申報頻率:

每年四月底前更新