

3-9 財團法人金融消費評議中心受理申請評議案件之 申請評議率及平均處理天數

維護單位:申訴中心

維護日期:2026/04/28

民國112年、113年、114年之理賠及非理賠申請評議案件之申請評議比率及平均處理天數
單位：(萬分比)，天數

年度	112年	113年	114年
申請評議率-理賠	0.06499462	0.12378857	0.19080439
申請評議率-非理賠	0.32497310	0.19187229	0.17924048
平均處理天數	1.02	1.31	1.72

*公式說明:

申請評議率-理賠

$[\text{理賠申請評議案件數} / \text{簽單契約總件(人)數}] * 10,000$

申請評議率-非理賠

$[\text{非理賠申請評議案件數} / \text{簽單契約總件(人)數}] * 10,000$

*申報頻率:

每年四月底前更新